



POLÍTICAS Y PROCEDIMIENTOS DE SPRING HILL

1. Los clientes pueden visitar The Well para recibir asistencia alimentaria una vez al mes por hogar.
2. En la visita inicial, se les pedirá a los clientes una forma válida de identificación, como una licencia de conducir y un comprobante de domicilio. Si solicitan asistencia del USDA, se les pedirá a los clientes que calculen sus ingresos mensuales totales o que proporcionen un comprobante de participación en un programa gubernamental (es decir, SNAP, PH, etc.).
3. Los alimentos que recibe de The Well se le entregan sin cargo ni obligación.
4. The Well Outreach no discrimina a ninguna persona por motivos de raza, etnia, género, orientación sexual, origen nacional, discapacidad, religión o edad.
5. The Well existe para ser las manos y los pies de Jesús al servir a los necesitados, así que no dude en pedirle a un voluntario que ore. No se requiere la participación en la oración ni en ninguna otra actividad religiosa para recibir asistencia.
6. Nuestros estantes están llenos de productos donados. La disponibilidad de cualquier artículo está determinada por las donaciones, por lo que los artículos pueden cambiar.
7. Los alimentos que recibe provienen de donaciones de diversas fuentes. The Well hace todo lo posible para garantizar que los alimentos en nuestros estantes cumplan con las pautas de vida útil del Banco de Alimentos. Si bien The Well entrega alimentos con la creencia de que son buenos, si se descubre que no lo son, usted es responsable de desecharlos de manera adecuada. También es su responsabilidad lavar bien los productos frescos antes de usarlos. The Well no asume ninguna responsabilidad por la calidad de los alimentos una vez que salen de nuestras instalaciones.
8. En caso de mal tiempo, consulte las noticias antes de aventurarse. Si las actividades escolares locales se cancelan debido a las condiciones climáticas, The Well también estará cerrado.
9. Si está recogiendo alimentos para otro hogar que no está representado, esto requerirá que llamemos al hogar para verificar.
10. Solo se permite una porción de comestibles por hogar total. Si no cumple con esta política, puede haber una retención de hasta seis meses en su servicio de alimentos.
11. En el caso de que un huésped de The Well Outreach se vuelva hostil hacia cualquier voluntario o miembro del personal, tenemos la opción de negar el servicio de comida y pedirle al huésped que abandone las instalaciones.

Horario de atención

Martes 9:30 am-2:00 pm

Miércoles 9:30 am-2:00 pm, 6:00 pm-8:00 pm

Jueves 9:30 am-2:00 pm

Viernes 9:30 am-2:00 pm

Sábado 9:30 am-2:00 pm